



Akademie-Ordnung und Trainingsregeln

Ziel meiner Akademie ist es, eine professionelle, faire und motivierende Trainingsatmosphäre für Kinder, Jugendliche und Erwachsene zu schaffen.

Die folgenden Regeln helfen dabei, einen reibungslosen und respektvollen Trainingsbetrieb für alle Beteiligten sicherzustellen.

Bei Fragen oder Anliegen können Sie mich jederzeit kontaktieren. Ich bemühe mich, so schnell wie möglich zu antworten:

☎ Ansprechpartner: Alberto Marquez

✉ E-Mail: a.m.tennisakademie@gmail.com

☎ Telefon: 0174/1606142

Ich freue mich auf eine tolle gemeinsame Zeit auf dem Platz!

Herzliche Grüße

Alberto Marquez Tennisakademie

1. Wetterbedingter Ausfall

Fällt das Gruppentraining wetterbedingt (Regen) aus, wird für jeweils zwei ausgefallene Stunden eine Nachholstunde angeboten. Ich werde euch hierzu jeweils drei verschiedene Termine zur Auswahl vorschlagen.

2. Ausfall durch den Trainer

Sollte ein Trainer krankheitsbedingt oder aufgrund eines Notfalls ausfallen, werden diese Stunden selbstverständlich zu 100 % nachgeholt.

3. Absagen beim Gruppentraining

Falls Ihr Kind oder Sie selbst einmal nicht am Training teilnehmen können, informieren Sie mich bitte **mindestens 1–2 Stunden vorher**. So kann ich einem anderen Spieler die Chance geben, den Platz zu nutzen. Wenn wir alle so verfahren, können die Kinder insgesamt mehr Tennis spielen – diese Regel ist mir für die Gemeinschaft sehr wichtig. Kurzfristige, unvorhersehbare Notfälle sind hiervon natürlich ausgenommen.

4. Absagen von Privatstunden

Privatstunden müssen spätestens **24 Stunden im Voraus** abgesagt werden. Bei einer späteren Absage muss die Stunde leider voll berechnet werden.

5. Einsatz weiterer Trainer

Bei Bedarf und zur Sicherstellung des Trainingsbetriebs, behalte ich mir vor, andere von mir sorgfältig ausgewählte Trainer einzusetzen.

6. Gruppengröße & Preisregelung

Wird eine 3er-Gruppe zu einem späteren Zeitpunkt auf 4 Personen erweitert, wird die Differenz zwischen den Kosten, für die 3er- und die 4er-Gruppe anteilig am Ende der Trainingssaison zurückerstattet.

7. Mannschaftsaufstellungen

Die Auswahl der Spieler für die Teams erfolgt hauptsächlich durch den **Mannschaftsführer**. Sollte es Probleme oder Zweifel geben, trifft Alberto die endgültige Entscheidung.

8. Ferien & Feiertage

In den Ferien und an Feiertagen findet kein Gruppentraining statt.

9. Kommunikation & gegenseitiger Respekt

Sollten Sie einmal das Gefühl haben, dass etwas nicht fair abläuft oder ich eine falsche Entscheidung getroffen habe, kommen Sie bitte direkt zu mir. Ich bin jederzeit bereit, meine Beweggründe zu erklären und gemeinsam eine Lösung zu finden. Da dies meine erste eigene Akademie ist, baue ich auf Ihr Vertrauen und ein ehrliches Miteinander.